Schulungshandbuch [Tool oder Rolle]

Jeden Text in [eckigen Klammern] ersetzen und diese grauen Hinweise danach löschen. Jedes Modul beginnt mit einer Überschrift 1 „Modul …“, jede Aufgabe mit einer Überschrift 2 „Aufgabe …“, so zeigt der Navigationsbereich in Word das ganze Handbuch. „Über dieses Handbuch“ und „Nachschlageteil“ sind ebenfalls Überschrift 1, aber keine Module.

Inhaltsverzeichnis: den Cursor hierhin setzen, dann in Word Referenzen > Inhaltsverzeichnis, in LibreOffice Einfügen > Verzeichnis. Ein Deckblatt ist optional: in Word Einfügen > Deckblatt, sonst eine Titelseite vor diese Zeile.

Über dieses Handbuch

Für wen	[Rolle, und was die Person schon kann]
Vor dem Start	[Benötigte Konten und Rollen, Zugang zur Testumgebung, Testdaten]
So wird es benutzt	[Die Module der Reihe nach durcharbeiten. Jede Aufgabe mit Testdaten ausführen, dann die Prüfung ohne geöffnetes Handbuch machen.]
Verantwortlich	[Ein Name und das Team]
Version und nächste Prüfung	[1.0, Datum. Prüfen, wenn das Tool seine Oberfläche ändert]

Modul 1: [Was gelernt wird, als Thema]

Lernziel	[Nach diesem Modul kann die Person … Ein Satz mit einem Verb, das man beobachten kann: exportieren, erstatten, stornieren, nicht „verstehen“]
Aufgaben	[1.1 …, 1.2 …, 1.3 …]
Zeit	[Minuten für die Aufgaben und die Prüfung]

Aufgabe 1.1: [Verb + Objekt, so wie man danach fragt]

Wann	[Das Ereignis, mit dem sie beginnt]
Arbeitsanweisung	[Titel der Arbeitsanweisung und wo sie liegt, falls es sie außerhalb des Handbuchs gibt]

#	**Schritt**
1	[Eine Handlung, die genaue Beschriftung fett: In **Search orders** … eingeben] *[Screenshot dieses Schritts, auf den wichtigen Bereich zugeschnitten, eine Markierung auf dem Klickziel]*
2	[ ] *[Screenshot]*
3	[ ] *[Screenshot]*

Erwartetes Ergebnis	[Was auf dem Bildschirm steht, wenn es geklappt hat]
Wenn es nicht klappt	[Der häufige Fehler und was zu tun ist, oder wen man fragt]

Aufgabe 1.2: [ ]

[Den Aufgabenblock oben für jede Aufgabe des Moduls kopieren.]

Prüfung: Modul 1

[Die Person führt die Aufgaben mit Testdaten aus, ohne geöffnetes Handbuch. Kein Quiz über

Menünamen.]

#	Mit Testdaten ausführen	So sieht ein richtiges Ergebnis aus	Erledigt
1	[Aufgabe mit dem genauen Testdatensatz: Bestellung, Rechnung, Zeitraum]	[Was die Trainerin oder der Trainer auf dem Bildschirm sieht]	[ ]
2	[ ]	[ ]	[ ]
3	[ ]	[ ]	[ ]

Bestanden: [alle Aufgaben ohne geöffnetes Handbuch erledigt]. Geprüft von: [Name], Datum: [ ].

Modul 2: [ ]

[Den Block von Modul 1 kopieren. Module ordnen nach dem, was zuerst gelernt sein muss, dann nach Häufigkeit der Aufgabe, dann nach dem, was bei einem Fehler kaputtgeht.]

Nachschlageteil

Glossar

Begriff im Tool	Was er hier bedeutet
[ ]	[ ]
[ ]	[ ]

Ansprechpersonen

Thema	Name und Kanal
[ ]	[ ]

Änderungsprotokoll

Datum	Modul	Was sich geändert hat
[ ]	[ ]	[ ]